

# SERVOSHIP

## POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

La dirección de **SERVO SHIP S.L.** considera como objetivo fundamental el situar en el mercado equipos de máxima fiabilidad y proporcionar a nuestros clientes un apoyo técnico tal que satisfaga las exigencias técnicas del mantenimiento de los equipos que redunden en ausencia de fallos de funcionamiento, y considera un factor esencial para el éxito de este objetivo, el disponer de un sistema avanzado de calidad global que responsabilice a cada departamento y a cada persona de la calidad de la función que realiza dentro de la empresa.

Este objetivo de calidad queda definido en la siguiente política de calidad que debe tender a conseguir:

- \* Alta fiabilidad en el funcionamiento y servicio de los productos desarrollados por nuestra empresa, garantizando la competitividad de los mismos. Lo que implica el cumplimiento de especificaciones y normas aplicables tanto internas como externas.
- \* El cumplimiento de los compromisos contraídos por la empresa, no solo desde el aspecto técnico sino de plazos de entrega comprometidos. Ambos aspectos tienden a conseguir la satisfacción plena de los clientes aumentando progresivamente la confianza en nuestras fabricaciones.
- \* Los puntos anteriores obligan a desarrollar un sistema de calidad que sea capaz de detectar las desviaciones en el punto más temprano posible disminuyendo la incidencia en costos y evitando que llegue defectuoso al cliente.
- \* Ha de mantenerse una documentación completa del desarrollo de los equipos que permita examinar las actuaciones de calidad, su evaluación de efectividad y corrección a efectos futuros de los defectos de calidad presentados. Esta documentación permitirá la evaluación de la calidad no solamente por elementos internos, sino por los servicios recomendados por nuestros clientes.

Para la consecución de los anteriores objetivos, **SERVO SHIP S.L.** se compromete a disponer de todos los recursos posibles tanto en cuanto a:

- \* La organización necesaria que se adecuará a la que se defina en el sistema de calidad: Procedimientos y Manual de la Calidad.
- \* Realizar los esfuerzos necesarios para conseguir una mejora continua, no sólo de los productos terminados sino también de todos los procesos que integran el sistema de gestión de la calidad.
- \* A nivel técnico y de formación, mediante la mejora de instalaciones y medios técnicos e instrumentales que se definan necesarios por el sistema de calidad, así como en una atención preferente a la formación de personal de todos los niveles de la Empresa.

El sistema de calidad, Manual de la Calidad y procedimientos que lo desarrollen, serán de obligado cumplimiento para todo el personal, todos los departamentos y secciones, y a todos los niveles, y por tanto, todo el personal debe conocerlo y cumplirlo en los aspectos que le afecten. La colaboración y concienciación de todas las personas que formamos SERVOSHIP es importantísima para la consecución de los objetivos que año tras año nos proponemos.

[SERVOSHIP SL]

p.p.

  
EL DIRECTOR GERENTE

15 Enero de 2019